

Pengetahuan Neurolinguistik Dalam Kalangan Guru-Guru Sekolah Rendah di Daerah Betong, Sarawak

(Neurolinguistic Knowledge Among Primary School Teachers in Betong District, Sarawak)

Aminah Hanisah Md Salleh^{1*}, Shahlan Surat², Salleh Amat³

¹Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), 43600, Bangi, Selangor, Malaysia.

Email: aminahhanisah@gmail.com

²Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), 43600, Bangi, Selangor, Malaysia.

Email: drshahlan@ukm.edu.my

³Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), 43600, Bangi, Selangor, Malaysia.

Email: sallehamat@gmail.com

CORRESPONDING

AUTHOR (*):

Aminah Hanisah Md Salleh
(aminahhanisah@gmail.com)

KATA KUNCI:

Neurolinguistik
Psikologi
Neurologi
Linguistik
Sains

KEYWORDS:

Neurolinguistics
Psychology
Neurology
Linguistics
Science

CITATION:

Aminah Hanisah Md Salleh, Shahlan Surat & Salleh Amat. (2022). Pengetahuan Neurolinguistik Dalam Kalangan Guru-Guru Sekolah Rendah di Daerah Betong, Sarawak. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 7(4), e001397.
<https://doi.org/10.47405/mjssh.v7i4.1397>

ABSTRAK

Kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti pengetahuan Neurolinguistik dalam kalangan guru-guru sekolah rendah di daerah Betong, Sarawak. Neurolinguistik merupakan gabungan dua bidang iaitu neurologi dan linguistik. Neurolinguistik adalah suatu bidang kajian dalam ilmu linguistik yang membincangkan struktur otak yang dimiliki seseorang untuk memproses bahasa, termasuk di dalamnya gangguan yang terjadi dalam mengungkapkan bahasa. Justeru, kajian ini dijalankan bagi mengkaji tahap pengetahuan guru-guru sekolah rendah dalam bidang Neurolinguistik. Seramai 105 orang guru yang mengajar di sekolah rendah di daerah Betong telah dipilih sebagai sampel kajian. Kajian ini merupakan kajian kuantitatif yang menggunakan kaedah tinjauan melalui borang soal selidik. Analisis deskriptif menggunakan kekerapan, peratus dan min. Dapatan kajian menunjukkan bahawa guru-guru sekolah rendah di daerah Betong mempunyai tahap pengetahuan yang rendah terhadap bidang Neurolinguistik.

ABSTRACT

This study was conducted to identify Neurolinguistic knowledge among primary school teachers in Betong district, Sarawak. Neurolinguistics is a combination of two fields, namely neurology and linguistics. Neurolinguistics is a field of study in linguistics that discusses the structure of the brain that a person has to process language, including the disorders that occur in expressing language. Thus, this study was conducted to examine the level of knowledge of primary school teachers in the field of Neurolinguistics. A total of 105 teachers who teach in primary schools in Betong district were selected as the study sample. This study is a quantitative study that uses survey method through a questionnaire. Descriptive analysis using frequency,

percentage and mean. The findings of the study show that primary school teachers in Betong district have a low level of knowledge in the field of Neurolinguistics.

Sumbangan/Keaslian: Kajian ini menyumbang kepada literatur sedia ada yang banyak terdapat di luar negara. Dengan kajian ini, diharap ia dapat membantu pengkaji-pengkaji lain dalam memudahkan kajian mereka berkaitan bidang Neurolinguistik. Kajian ini juga diharap dapat memberi pendedahan kepada para pendidik di Malaysia bagi mendalami bidang Neurolinguistik dan dapat memperluaskan bidang tersebut.

1. Pengenalan

Neurolinguistik merupakan gabungan dua bidang iaitu neurologi dan linguistik. Neurologi merupakan cabang dari ilmu kedokteran yang membincangkan kelainan pada sistem saraf yang berpusat di otak, manakala linguistik merupakan ilmu yang mengkaji tentang bahasa. Menurut [Gaffar et al. \(2021\)](#), dari sudut bahasa, Neuro berfokus pada pemikiran dan bagaimana seseorang individu mengawal kehidupan mentalnya. *Linguistic* pula merupakan bahasa atau kaedah berkomunikasi sama ada secara *verbal* atau *nonverbal* yang digunakan oleh setiap individu dalam kehidupan mereka. Manakala *Programme* adalah usaha atau cara individu belajar menggunakannya pada suatu keadaan tertentu dan membentuk corak atau program yang berupa tingkah laku, keyakinan, nilai dan lain-lain.

Menurut Carol Harris, *Neuro Linguistic Programme* (NLP) adalah sifat ingin tahu, panduan pemikiran, pembelajaran mengenai hakikat pengalaman, dan perkembangan minda. NLP mempelajari corak atau program yang terhasil dari hubungan otak, bahasa, dan keadaan tubuh badan yang dapat menghasilkan pemikiran dan tingkah laku yang diharapkan ([Annisa, 2019](#)). Manakala menurut [Bandler dan Grinder \(1982\)](#) mengenai NLP ini, individu adalah suatu bentuk sistem yang keseluruhannya melibatkan pemikiran dan tubuh badan dengan hubungan yang telah dicorakkan di antara pengalaman dalaman iaitu *internal (neuro)*, bahasa (*language*), dan tingkah laku. Dengan mendalami bidang dalam hubungan-hubungan tersebut, individu akan dapat merubah corak pemikiran mereka secara efektif dengan bertukar dari cara pemikiran yang mereka yang lama dalam merasa, berfikir, dan bertingkah laku, menjadi kepada cara baru dan lebih memudahkan dalam membantu komunikasi sesama manusia.

Menurut [Yuliawan \(2014\)](#) dalam [Nadiyah \(2020\)](#), memberikan beberapa penjelasan mengenai cara berfikir dalam NLP. Pertama, NLP adalah bagaimana proses bekerja atau bertindak yang dialami dan dilakukan oleh individu apabila wujudnya suatu masalah ke atas dirinya.. Kedua, NLP akan mengubah makna pemikiran seseorang yang membuatkan mereka sukar untuk melepaskan diri mereka daripada masalah yang sukar untuk mereka hadapi. Dalam bidang terapi, NLP membantu mencari cara yang paling efektif dalam membantu klien menghadapi pandangan atau pemikiran mereka yang sempit, terbatas dan menyakitkan. Ketiga, NLP memberi keyakinan bahawa fikiran merupakan tunjang dari segala bentuk keadaan atau situasi seseorang. Keempat pula adalah mengenai keyakinan. Bagi menghasilkan perubahan, seseorang memerlukan keyakinan untuk berubah.

1.1. Pernyataan Masalah

Konsep kajian ini adalah tertumpu kepada guru-guru sekolah rendah. Kajian ini dikaji bagi membincangkan pengetahuan seseorang guru mengenai *Neuro Linguistic Programme* (NLP). Peningkatan isu gejala sosial yang berlaku pada masa kini di kalangan pelajar adalah sangat membimbangkan. Ia memberi kesan buruk kepada sistem pendidikan negara dan meningkatkan peranan guru di samping guru sebagai pemudahcara dalam pengajaran dan pembelajaran, malah berperanan sebagai pendidik dalam pembentukan sahsiah pelajar mereka. Pembentukan sahsiah pelajar banyak didorong oleh pelbagai faktor. Namun melalui kajian yang dilakukan ini, ia lebih berfokus dalam pengetahuan guru-guru sekolah rendah mengenai *Neuro Linguistic Programme* ini yang dapat membentuk nilai-nilai yang baik dalam pembentukan sahsiah pelajar. Menurut [Yong \(2019\)](#), tingkah laku bermasalah atau pun tidak berdisiplin dapat dihindari dan seterusnya melahirkan tingkah laku yang baik. Guru memainkan peranan yang penting untuk membantu pelajar-pelajar yang menghadapi masalah tingkah laku untuk membina tingkah laku yang positif dan dapat diterima oleh masyarakat. Menurut [Zainal et al. \(2018\)](#), NLP sebagai salah satu pendekatan dalam pengajaran bahasa Inggeris sebagai bahasa asing, dengan memberi tumpuan kepada anatomi otak, dan ia boleh merangsang pemikiran kreatif, penggunaan bahasa dan motivasi pelajar.

Namun demikian, tidak terdapat kajian yang banyak di Malaysia mengenai Neurolinguistik yang dapat membantu para guru dalam bidang pendidikan. Kajian-kajian yang lepas terhad kepada pengkaji yang menerbitkan kajian mengenai Neurolinguistik di luar negara. Ini kerana, pengetahuan mengenai Neurolinguistik di dalam Malaysia masih belum meluas mengenai peranannya. Oleh itu, melalui kajian ini mengenai pengetahuan Neurolinguistik dalam kalangan guru-guru sekolah rendah akan membantu memberi pendedahan kepada umum terutamanya di dalam bidang pendidikan mengenai kepentingannya.

1.2. Tujuan Kajian

Kajian ini bertujuan bagi meninjau tahap pengetahuan guru-guru sekolah rendah dalam bidang Neurolinguistik yang tertumpu kepada guru-guru sekolah rendah yang mengajar di daerah Betong, Sarawak. Kajian-kajian sebelum ini kurang memfokuskan mengenai NLP dalam menangani masalah tingkah laku pelajar. Ia banyak memfokuskan kepada kesihatan. Dengan kajian yang akan dijalankan ini, ia akan lebih terarah kepada bidang pendidikan dalam menangani masalah tingkah laku pelajar pada zaman sekarang. Kajian ini juga dapat memberi pendedahan kepada para guru terutama di daerah Betong, Sarawak mengenai ilmu Neurolinguistik dan membantu para pengkaji pada masa akan datang dalam membuat kajian mengenai bidang ini. Kajian ini juga bertujuan bagi mengetahui tahap cabaran yang akan dilalui oleh para guru dalam mendalami ilmu Neurolinguistik.

2. Sorotan Literatur

Neurolinguistik adalah bidang ilmu yang mempelajari proses otak dalam merekod dan membentuk bahasa. Otak kita terbahagi kepada dua bahagian besar iaitu otak kanan dan otak kiri. Otak ini yang menciptakan konsep berbahasa dan daya berfikir untuk apa yang manusia akan ucapkan. Secara definisi *Neuro Linguistic Programming* dapat diterangkan sesuai rangkaian kata yang membentuknya. *Neuro* mengacu pada fikiran dan bagaimana individu mengorganisasikan mentalnya. *linguistic* bererti bahasa, baik verbal mahupun

nonverbal, dan bagaiman individu menggunakannya dalam kehidupan. Sedangkan *Programme* adalah usaha individu untuk belajar memberi reaksi pada situasi tertentu dan membangun pola-pola automatik atau program-program yang terjadi pada sistem neurologi ataupun sistem bahasa (Bavister et al., 2004).

Manusia tidak terlepas dari bahasa yang digunakan sehari-hari dalam berkomunikasi. Dalam memproses bahasa inilah saraf-saraf dalam otak bekerja untuk merangkaikan kata sehingga muncullah sebuah bahasa yang terucap dalam diri seseorang yang digunakan sebagai alat komunikasi. Jika dilihat dari proses cara kerja bahasa yang dihasilkan, terlihat bahawa bahasa sangat berkait rapat dengan otak dalam cara pembentukannya. Oleh kerana itu, muncullah sebuah ilmu yang membahaskan kajian hubungan antara cara kerja sistem saraf otak manusia dalam memproses bahasa iaitu Neurolinguistik.

Menurut Bandler dan Grinder (1982) individu adalah suatu keseluruhan sistem fikiran tubuh dengan hubungan yang telah dikaji diantara pengalaman internal (*neuro*), bahasa (*language*), dan tingkah laku. Dengan mempelajari hubungan-hubungan tersebut, individu secara efektif bertransformasi dari cara lama mereka dalam merasakan, berfikir, dan bertindak laku, menjadi bentuk baru dan jauh lebih membantu dalam komunikasi manusia. Menurut O'Connor et al. (1994), NLP adalah suatu cara untuk mempelajari bagaimana seseorang dapat begitu sempurna dalam satu hal dan kemudian mengajarkan hal tersebut pada orang lain. Lebih terperinci, ia menerangkan bahawa NLP adalah seni sekaligus sains dari sebuah *personal excellence*.

Menurut Carol Harris, *Neuro Linguistic Programme* (NLP) adalah sifat ingin tahu, panduan pemikiran, pembelajaran mengenai hakikat pengalaman, dan perkembangan minda. NLP mempelajari corak atau program yang terhasil dari hubungan otak, bahasa, dan keadaan tubuh badan yang dapat menghasilkan pemikiran dan tingkah laku yang diharapkan (Annisa, 2019). Menurut Yuliawan (2014) dalam Nadiyah (2020), memberikan beberapa penjelasan mengenai cara berfikir dalam NLP. Pertama, NLP adalah bagaimana proses bekerja atau bertindak yang dialami dan dilakukan oleh individu apabila wujudnya suatu masalah ke atas dirinya. Kedua, NLP akan mengubah makna pemikiran seseorang yang membuatkan mereka sukar untuk melepaskan diri mereka daripada masalah yang sukar untuk mereka hadapi. Dalam bidang terapi, NLP membantu mencari cara yang paling efektif dalam membantu klien menghadapi pandangan atau pemikiran mereka yang sempit, terbatas dan menyakitkan. Ketiga, NLP memberi keyakinan bahawa fikiran merupakan tunjang dari segala bentuk keadaan atau situasi seseorang. Keempat pula adalah mengenai keyakinan. Bagi menghasilkan perubahan, seseorang memerlukan keyakinan untuk berubah.

3. Metod Kajian

3.1. Reka Bentuk Kajian

Kajian ini menggunakan kaedah penyelidikan bukan eksperimental, iaitu kajian tinjauan berbentuk kuantitatif. Menurut Chua (2011), Kajian tinjauan sesuai digunakan untuk menghuraikan fenomena yang diminati oleh pengkaji melalui pengumpulan jawapan yang terus daripada responden kajian. Jadi, kajian tinjauan sesuai digunakan dalam kajian ini untuk melihat pengetahuan Neurolinguistik di kalangan guru-guru sekolah rendah melalui edaran *google form* secara *online*.

3.2. Populasi dan Sampel

Populasi ialah seluruh kumpulan yang akan dikaji dan memiliki sejumlah karakteristik umum (Umair Majid, 2018). Dalam kajian ini, populasi sasaran pengkaji ialah guru-guru yang mengajar di sekolah rendah di daerah Betong, iaitu sebuah bahagian yang terdapat di Sarawak. Pengkaji juga telah mendapatkan data daripada Pejabat Pendidikan Daerah Betong. Perancangan persampelan yang rapi amat penting agar dapat mengurangkan ralat pengukuran serta menjimatkan masa dan perbelanjaan. Sampel pula merupakan sub kelompok daripada populasi yang dipilih untuk digunakan dalam penelitian (Umair Majid, 2018).

3.3. Lokasi Kajian

Lokasi kajian bagi kajian ini adalah di daerah Betong yang terletak dalam bahagian Betong, Sarawak. Bahagian Betong mempunyai dua daerah iaitu Daerah Betong dan Daerah Saratok. Manakala bagi setiap daerah mempunyai empat zon iaitu Zon Betong, Zon Spaoh, Zon Debak dan Zon Pusa. Semua sekolah yang terdapat di Bahagian Betong merupakan sekolah-sekolah luar bandar.

3.4. Instrumen Kajian

Borang soal selidik ini mengandungi tiga bahagian yang mesti dijawab oleh responden iaitu bahagian A bagi latar belakang responden (demografi), bahagian B bagi tahap pengetahuan Neurolinguistik, bahagian C bagi tahap kemahiran Neurolinguistik dan bahagian D bagi tahap cabaran Neurolinguistik.

3.5. Analisa data

Data-data telah dianalisis dengan menggunakan dengan menggunakan program *Statistical Package for Social Science (SPSS)* versi 22.

4. Hasil Kajian

4.1. Analisis Latar Belakang Demografi

Jadual 1 menunjukkan bilangan dan peratus jantina responden yang terlibat di dalam kajian. Kajian ini telah melibatkan 105 responden yang mengajar di sekolah rendah di daerah Betong, seramai 134 orang atau 64.3 peratus ialah responden perempuan, manakala seramai 74 orang atau 35.7 peratus ialah responden lelaki. Ini menunjukkan bahawa jumlah responden perempuan adalah lebih tinggi dari jumlah responden lelaki dalam kajian ini.

Jadual 1: Jantina Responden

Jantina	Bilangan	Peratus (%)
Lelaki	29	27.5
Perempuan	76	72.5

Jadual 2 menunjukkan umur responden yang terlibat dalam kajian. Berkaitan profil responden mengikut umur menunjukkan seramai 13 orang (13%) berumur 30 tahun ke bawah, seramai 40 orang (37.7%) berumur 30 tahun hingga 39 tahun, seramai 26 orang

(24.6%) berumur 40 tahun hingga 49 tahun dan bakinya seramai 26 orang (24.6%) berumur 50 tahun dan ke atas.

Jadual 2: Umur Responden

Umur	Bilangan	Peratus (%)
Bawah 30 tahun	13	13
30 – 39 tahun	40	37.7
40 – 49 tahun	26	24.6
50 tahun dan ke atas	26	24.6

Jadual 3 menunjukkan pengalaman mengajar responden. Dari segi profil responden mengikut pengalaman mengajar telah menunjukkan seramai 17 orang (15.9%) adalah responden yang mempunyai pengalaman kurang dari 5 tahun, seramai 20 orang (18.8%) mempunyai pengalaman 5 tahun hingga 10 tahun, seramai 11 orang (10.7%) mempunyai pengalaman 11 tahun hingga 16 tahun, seramai 11 orang (10.1%) mempunyai pengalaman 17 tahun hingga 25 tahun, seramai 27 orang (26.1%) mempunyai pengalaman 25 tahun hingga 30 tahun dan seramai 19 orang (18.4%) mempunyai pengalaman lebih dari 30 tahun. Ini menunjukkan bahawa kebanyakan responden adalah guru-guru muda yang telah mempunyai pengalaman mengajar selama 17 tahun hingga 25 tahun.

Jadual 3: Pengalaman Responden

Pengalaman Mengajar	Bilangan	Peratus (%)
Kurang 5 tahun	17	15.9
5 tahun hingga 10 tahun	20	18.8
11 tahun hingga 16 tahun	11	10.7
17 tahun hingga 25 tahun	11	10.1
25 tahun hingga 30 tahun	27	26.1
30 tahun dan ke atas	19	18.4

4.2. Analisis Tahap Pengetahuan Neurolinguistik

Jadual 4 menunjukkan analisis min dan sisihan piawai tahap pengetahuan Neurolinguistik dalam kalangan guru-guru sekolah rendah. Soalan kedua belas menunjukkan purata min berada pada tahap tertinggi (2.34) menggambarkan bahawa Neurolinguistik ini sesuai jika diperkenalkan di sekolah. Dapatan kedua min tertinggi (2.22) ialah soalan ketiga yang menyatakan terdapat segelintir guru mengetahui bidang Neurolinguistik. Dapatan min ketiga tinggi (2.21) ialah bagi soalan pertama yang menunjukkan terdapat segelintir guru yang mengetahui pengertian Neurolinguistik.

Jadual 4: Analisis Min dan Sisihan Piawai Tahap Pengetahuan Neurolinguistik

Bil	Item	Min	Sisihan Piawai
12	Adakah tujuan dan peranan Neurolinguistik i bersesuaian sekiranya diamalkan di sekolah?	2.34	1.099
3	Saya mengetahui tujuan Neurolinguistik.	2.22	1.065
1	Saya mengetahui pengertian Neurolinguistik	2.21	0.958

Jadual 5 menunjukkan purata skor min bagi tahap pengetahuan Neurolinguistik dalam kalangan guru-guru sekolah rendah di daerah Betong, Sarawak. Purata nilai skor min bagi tahap pengetahuan Neurolinguistik guru adalah 2.11 iaitu pada tahap yang sederhana.

Jadual 5: Tahap Pengetahuan Neurolinguistik

Pemboleh ubah Bersandar	Min
Tahap Pengetahuan Neurolinguistik	2.11

4.3. Analisis Tahap Kemahiran Neurolinguistik

Jadual 6 menunjukkan analisis min dan sisihan piawai tahap kemahiran Neurolinguistik dalam kalangan guru-guru sekolah rendah. Soalan keenam menunjukkan purata min berada pada tahap tertinggi (2.09) menggambarkan bahawa guru pernah menggunakan program, teknik atau model Neurolinguistik dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Dapatan kedua min tertinggi (2.04) ialah bagi soalan pertama, kedua dan keempat yang menyatakan terdapat segelintir guru yang mahir menggunakan kemahiran-kemahiran yang terdapat dalam bidang Neurolinguistik. Dapatan min ketiga tinggi (2.03) ialah bagi soalan kelima dan kelapan yang menunjukkan kemahiran yang terdapat dalam bidang Neurolinguistik, dapat membantu proses pengajaran dan pembelajaran guru.

Jadual 6: Analisis Min dan Sisihan Piawai Tahap Kemahiran Neurolinguistik

Bil	Item	Min	Sisihan Piawai
6	Saya pernah menggunakan program/teknik/model Neurolinguistik semasa proses pengajaran dan pembelajaran	2.09	0.982
1	Saya mahir dalam bidang Neurolinguistik	2.04	0.940
2	Saya mahir dalam tujuan dan peranan Neurolinguistik	2.04	0.960
4	Saya mahir menggunakan teknik-teknik yang terdapat dalam Neurolinguistik	2.04	0.950
5	Saya mahir dalam pedagogi yang menggunakan program/teknik/model dalam Neurolinguistik	2.03	0.935
8	Bidang Neurolinguistik banyak membantu saya dalam proses pengajaran dan pembelajaran	2.03	0.945

Jadual 7 menunjukkan purata skor min bagi tahap kemahiran Neurolinguistik dalam kalangan guru-guru sekolah rendah di daerah Betong, Sarawak. Purata nilai skor min bagi tahap kemahiran bidang Neurolinguistik guru adalah 2.03 iaitu pada tahap yang sederhana.

Jadual 7: Tahap Kemahiran Neurolinguistik

Pembolehubah Bersandar	Min
Tahap Kemahiran Neurolinguistik	2.03

4.4. Analisis Tahap Cabaran Neurolinguistik

Jadual 8 menunjukkan analisis min dan sisihan piawai tahap cabaran Neurolinguistik dalam kalangan guru-guru sekolah rendah. Soalan pertama menunjukkan purata min berada pada tahap tertinggi (3.03) menggambarkan bidang Neurolinguistik perlu

didedahkan kepada semua guru di Malaysia. Dapatan kedua min tertinggi (2.90) ialah bagi soalan kelima yang menunjukkan bahawa sebilangan guru masih tidak pasti mengenai ilmu yang terdapat dalam bidang Neurolinguistik. Dapatan min ketiga tinggi (2.85) ialah bagi soalan keempat yang menunjukkan bahawa bidang Neurolinguistik membantu sistem pendidikan di Malaysia.

Jadual 8: Analisis Min dan Sisihan Piawai Tahap Cabaran Neurolinguistik

Bil	Item	Min	Sisihan Piawai
1	Bidang Neurolinguistik perlu didedahkan kepada semua guru di Malaysia.	3.03	1.333
5	Saya tidak pasti mengenai ilmu di dalam bidang Neurolinguistik.	2.90	1.229
4	Bidang Neurolinguistik membantu sistem pendidikan di Malaysia.	2.85	1.183

Jadual 9 menunjukkan purata skor min bagi tahap cabaran Neurolinguistik dalam kalangan guru-guru sekolah rendah di daerah Betong, Sarawak. Purata nilai skor min bagi tahap kemahiran guru adalah 2.03 iaitu pada tahap yang sederhana tinggi.

Jadual 9: Tahap Cabaran Neurolinguistik

Pemboleh ubah Bersandar	Min
Tahap Cabaran Neurolinguistik	2.84

5. Perbincangan Kajian

5.1. Tahap pengetahuan Neurolinguistik dalam kalangan guru-guru sekolah rendah

Dapatan kajian ini menunjukkan tahap pengetahuan Neurolinguistik guru masih berada pada tahap yang rendah. Ini dapat dinyatakan bahawa guru masih belum mengetahui dan mempelajari bidang Neurolinguistik. Pengetahuan Neurolinguistik guru menunjukkan bahawa guru masih belum mempelajari berkaitan ilmu Neurolinguistik. Ini dapat dinyatakan bahawa guru-guru tidak diberi penekanan dan kewajipan dalam mempelajari Neurolinguistik. Ini dapat diperjelaskan bahawa warga pendidik perlu disediakan dengan program perkembangan profesionalisme yang berbentuk penyampaian bagi tempoh yang panjang untuk dilengkapi dalam suatu proses pengajaran untuk melahirkan individu yang berpengetahuan. Menurut [Huzaimi \(2020\)](#), kaedah pembelajaran yang sesuai dalam mengajar pelajar dewasa lazimnya melalui proses pengajaran dan pembelajaran yang berbeza dari segi psikologi kognitif, efektif dan psikomotor. Pembelajaran kepada orang dewasa terutamanya kepada golongan guru memerlukan pendekatan yang berbeza kerana ia akan turut melibatkan kepada pengaplikasian kemahiran-kemahiran yang telah dipelajari untuk diaplikasikan dan memberi kesan pembelajaran ke atas para pelajar. Bahkan, [Grant \(2014\)](#) juga jelas memperincikan bahawa proses pembelajaran guru tidak terhenti pada setakat pendidikan di peringkat ijazah namun boleh dilakukan secara berterusan dengan menghadiri pelbagai program yang melibatkan peningkatan profesionalisme seperti Program Transformasi Minda atau bengkel yang dianjurkan oleh pihak kementerian apabila telah ditempatkan di sebuah institusi.

5.2. Tahap kemahiran Neurolinguistik di kalangan guru-guru sekolah rendah

Dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap kemahiran Neurolinguistik majoriti responden didapati berada pada tahap yang rendah. Tahap kemahiran Neurolinguistik guru yang rendah adalah disebabkan guru-guru belum didedahkan dengan ilmu Neurolinguistik di kalangan mereka. Pendedahan kepada Neurolinguistik di Malaysia adalah sangat sedikit dan terhad. Tahap pengetahuan yang rendah, menjadikan ilmu Neurolinguistik ini kurang dikenali kerana tidak terdapat ramai guru yang dapat berkongsi ilmu tersebut kepada rakan-rakan guru yang lain. Dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025, Kementerian Pelajaran Malaysia telah mengenalpasti sebelas anjakan yang perlu dilakukan bagi menghasilkan perubahan yang dihasratkan oleh semua rakyat Malaysia. Setiap anjakan hendaklah membuahkan hasil yang baik terhadap sekurang-kurangnya satu daripada lima keberhasilan sistem iaitu akses, kualiti, ekuiti, perpaduan dan kecekapan. Secara keseluruhannya, anjakan yang dirancang mengambil kira setiap pihak berkepentingan dan permasalahan utama yang timbul daripada pembangunan modal insan.

5.3. Tahap cabaran guru-guru dalam mendalami pengetahuan mengenai Neurolinguistik

Hasil kajian menunjukkan bahawa tahap cabaran guru-guru dalam mendalami Neurolinguistik adalah tinggi. Ini adalah disebabkan bidang Neurolinguistik ini amat baru dan belum diperkenalkan secara meluas di Malaysia berbanding negara-negara lain seperti Indonesia dan Amerika. Guru zaman sekarang juga dibebani dengan pelbagai tekanan kerja yang menekan diri mereka dan mengganggu kestabilan mental mereka dalam melaksanakan setiap tugas yang diberikan. Faktor stres di kalangan guru boleh menjadi penyebab kepada masalah yang dihadapi oleh para guru dalam menghadapi cabaran Neurolinguistik. Malah, kesediaan guru juga mempengaruhi para guru dalam mendalami pengetahuan Neurolinguistik.

5.4. Implikasi dan Cadangan

Berdasarkan hasil daripada kajian yang dijalankan, guru-guru masih belum didedahkan dan diperkenalkan dengan bidang Neurolinguistik. Walaupun tahap pengetahuan guru adalah rendah, namun pihak berkaitan seperti kementerian perlu sedar bahawa bidang ini mampu memberi banyak kelebihan jika ianya diperkenalkan dan dipelajari oleh setiap guru. Pihak-pihak berkaitan dapat meningkatkan kesedaran guru-guru terhadap kelebihan mendalami bidang Neurolinguistik. Oleh itu, guru-guru perlu menguasai pelbagai bidang; menjadi mahir dan cekap dalam pengajaran dan pembelajaran; memahami perkembangan murid-murid, pengajaran psikologi dan kaunseling kemahiran; untuk menghadapi cabaran dalam pengajaran dan pembelajaran supaya setiap cabaran adalah ditafsirkan secara positif dan diteliti.

Kajian ini memberi informasi yang bernilai kepada guru-guru mengenai bidang Neurolinguistik dan sedikit sebanyak memberi pendedahan kepada mereka untuk mendalami bidang tersebut dengan lebih terperinci. Dalam kajian ini, guru bukan sahaja memainkan peranan untuk mendalami ilmu baru untuk diri mereka, tetapi turut membantu mereka cara menggunakan ilmu tersebut dalam memudahkan proses pengajaran dan pembelajaran mereka.

Tambahan pula, hasil dapatan juga berguna bagi kaunselor untuk mendalami bidang Neurolinguistik ini dalam amalan kerja mereka. Hal ini penting bagi kaunselor untuk membimbing murid dalam mendalami masalah mereka, mengenal pasti tingkah laku dan memperbaiki sahsiah mereka untuk menjadi seorang individu yang lebih baik dan berguna pada masa akan datang. Kaunselor juga dapat membantu murid dalam mengawal persekitaran sosial yang dapat memenuhi kehendak sosial dan emosi mereka bagi mencegah mereka leka mencari sahabat di alam maya.

Pelaksanaan Neurolinguistik ini pastinya mendapat banyak spekulasi dari pelbagai pihak pada awal diperkenalkan. Pelbagai persepsi wujud dalam menerima pelaksanaannya di kalangan pihak yang berkaitan dalam melaksanakannya. Pada satu tahap, ada di kalangan guru-guru yang mula risau dengan penggunaan cara pelaksanaan dan penguasaan ilmu tersebut di kalangan mereka. Jika dilihat kembali, bagaimana para guru pada awal diperkenalkan *Dual Language Programme* contohnya, mereka bimbang bagaimana penguasaan mereka untuk menguasai kemahiran berbahasa mereka apabila diperkenalkan DLP pada asasnya mereka perlu menguasai dua bahasa sahaja iaitu Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris. Pada masa diperkenalkan program tersebut di peringkat sekolah rendah, kebimbangan atau keyakinan pihak guru melaksanakan DLP tersebut wujud. Ia menimbulkan pelbagai persoalan bagaimana mereka mampu menguasai Bahasa Inggeris tersebut sedangkan penguasaan Bahasa Inggeris mereka kebanyakannya masih berada di tahap yang lemah.

Namun, setelah beberapa tahun pelaksanaan DLP di peringkat sekolah rendah dilaksanakan setakat ini, boleh dilihat bahawa penerimaan dan penguasaan guru-guru adalah semakin positif. Namun, apa yang membimbangkan ialah tahap kelangsungan meneruskan program tersebut. Dalam *Dual Language Programme* ini, ia sering mengalami perubahan nama dan sistem pelaksanaannya menjadikan program itu tidak mampu dilaksanakan dengan konsisten.

Jika dilihat dari segi cabaran, *Dual Language Programme* ini berfokus kepada penguasaan bahasa. Namun, dalam Neurolinguistik ini, kebanyakan guru perlu menguasai kemahiran model dan cara pelaksanaannya. Antara cabaran lain yang sering dilihat menjadi kebimbangan adalah masalah bahasa pengantar. Masyarakat Malaysia akan merasa bahawa penyampaian sesuatu ilmu akan mudah difahami jika disampaikan dalam bahasa ibunda mereka iaitu Bahasa Melayu. Cabaran ini bukan hanya perlu dihadapi oleh pihak kementerian sahaja, namun ia turut menjadi satu cabaran kepada guru yang perlu mempelajari bahasa pengantar tersebut. Kompetensi mereka dalam pengajaran dan pembelajaran dalam opsyen masing-masing boleh dijadikan satu pertikaian masalah kerana bidang utama mereka adalah opsyen mereka, dan bukan pada bidang kaunseling. Para guru yang terlibat perlu mendalami dengan lebih mendalam istilah-istilah dalam bidang Neurolinguistik di dalam Bahasa Inggeris. Penguasaan Bahasa Inggeris juga menjadi penyumbang kepada cabaran dalam keberkesanan program ini. Jika seorang individu sukar menguasai pelajaran Bahasa Inggeris dalam penguasaan bidang tersebut, maka ia menjadi semakin sukar jika perlu menguasai kemahiran lain dalam bidang tersebut yang menggunakan Bahasa Inggeris juga. Ini menjadikan pendedahan guru dalam mengaplikasikan penggunaan Bahasa Inggeris dalam Neurolinguistik menjadikan program ini untuk sukar menampakkan hasilnya.

Neuro Linguistic Programme atau NLP ini adalah satu program yang memerlukan kerjasama daripada banyak pihak dalam menjayakan pelaksanaannya. Malah, *Neuro Linguistic Programme* (NLP) ini perlu mengalami beberapa fasa perubahan sebelum

pelaksanaannya sekarang, dan kebanyakan guru di Malaysia tidak didedahkan dengan program tersebut walaupun mempunyai beberapa perubahan pada dalam dunia pendidikan. Menurut [Mohd Zaidi et al. \(2020\)](#), pendedahan awal merupakan asas kepada murid bagi memperkembangkan potensi tersebut di peringkat pendidikan yang lebih tinggi. Tanpa kita mencuba dengan sepenuh usaha, kita mungkin telah membantutkan perkembangan potensi pelajar dan menafikan hak mereka dalam mendapatkan pendidikan yang lebih berkualiti. Walaupun golongan guru turut menghadapi masalah dalam mengikuti *Neuro Linguistic Programme* ini, mereka sepatutnya lebih berusaha dalam memikirkan pelbagai cara dalam memastikan golongan pelajar boleh mengikuti program tersebut dengan kaedah-kaedah berkesan yang dihasilkan dan digunakan oleh para guru. Menurut [Awatif et al. \(2019\)](#), guru merupakan faktor terpenting dalam proses pengajaran terutama pengajaran bahasa. Guru perlu memiliki pengetahuan dan maklumat yang banyak untuk menjadikan pengajaran yang diajar dapat memberi impak positif dan lebih berkesan kepada pelajar.

Berbanding DLP yang menghendaki setiap guru yang terlibat menguasai banyak kemahiran dalam mengaplikasikan dan menyampaikan kepada para pelajarnya dan keberkesanannya dilihat melalui hasil pencapaian yang telah diperolehi oleh setiap pelajar. NLP hanya menghendaki setiap guru menguasai kemahiran yang dapat diaplikasikannya yang dapat digunakan untuk peningkatan kompetensi diri dan mampu mendalami dan membantu masalah dalaman yang dihadapi oleh para pelajar. Dengan NLP, para guru dapat mengembangkan potensi diri mereka dengan mengubah tingkah laku bermasalah mereka menjadi lebih baik.

6. Kesimpulan

Secara keseluruhannya, NLP atau *Neuro Linguistic Programme* ini dapat memberi banyak kelebihan kepada individu dan guru terutamanya yang ingin mendalami model-model atau kemahiran-kemahiran yang terdapat dalam bidang tersebut. Bidang ini amat sesuai dipelajari oleh para pendidik bagi memahami masalah-masalah yang dihadapi oleh para pelajar mereka dengan menggunakan pelbagai kaedah melalui model-model yang terdapat dalam NLP. Berdasarkan hasil kajian, dapat dirumuskan bahawa bidang Neurolinguistik (NLP) ini adalah sangat kurang dikenali di Malaysia dan pendedahan mengenainya adalah sangat sukar ditemui. Bidang ini seakan gerun untuk diterokai kerana kajian-kajian yang sangat kurang untuk didapati di dalam negara dan menyebabkan para pengkaji beralih ke kajian-kajian yang mempunyai kajian yang banyak terdapat di dalam Malaysia. Hasil daripada beberapa kajian yang dijalankan di luar negara menunjukkan bahawa bidang Neurolinguistik ini sangat membantu dalam pelbagai bidang kerana ia membantu cara seseorang berfikir dengan baik untuk mengubah tingkah laku mereka menjadi lebih baik. Bagi meningkatkan kesan positif dalam kestabilan mental dan emosi seseorang, bidang ini perlu diperkenalkan dan diperluaskan supaya ia membantu meningkatkan kehidupan harmonis seseorang terutamanya rakyat Malaysia dalam mendepani dunia pancaroba.

Penghargaan (*Acknowledgement*)

Terima kasih kepada semua pensyarah, rakan-rakan seperjuangan dan responden yang telah memberi kerjasama dalam menyempurnakan kajian saya ini.

Kewangan (*Funding*)

Kajian dan penerbitan ini hanya menggunakan sumber kewangan sendiri dan tidak memohon sebarang tajaan atau bantuan kewangan.

Konflik Kepentingan (*Conflict of Interests*)

Penulis tidak mempunyai sebarang konflik kepentingan semasa menjalankan dan menyelesaikan kajian ini.

Rujukan

- Annisa Wahyuni, (2019). Penerapan bimbingan klasikal dengan pendekatan Neuro Linguistik Programming dalam pembinaan akhlak terpuji pada peserta didik di Sekolah Dasar Negeri 3 Karang Anyar. *Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Intan Lampung*. <http://repository.radenintan.ac.id/id/eprint/14094>
- Awatif A.R et. al. (2019). Tahap kompetensi guru bahasa Arab di SABK DI Malaysia: Satu dimensi. *Universiti Kebangsaan Malaysia*, 16(2), 1-13.
- Bandler & Grinder (1982). *Reframing Neuro-Linguistic Programming and the Transformation of Meaning*. Real People Press
- Bavister et al. (2004). *NLP for Personal Success*. Pustaka Besar, Yogyakarta
- Chua, Y.P. (2011). *Kaedah dan statistik penyelidikan: Kaedah penyelidikan*. Malaysia: McGraw-Hill Education
- Gaffar, M. A. et al. (2021). Manajemen pelatihan berbasis Neuro Linguistic Programming (NLP) dalam mengembangkan kompetensi dan profesionalisme guru. *Media Nusantara*. <http://ojs.uninus.ac.id/index.php/MediaNusantara/issue/view/132>
- Grant, B. (2014). Dimensions of Internet use: amount, variety, and types. *Volume 17, 2014 - Issue 4: Communication and Information Technologies Section (ASA)*
- Huzaimi Alias. (2020). Persepsi pembelajaran dewasa melalui teknologi blog Web 2.0. *Journal of personalized learning*. <https://spaj.ukm.my/jplearning/index.php/jplearning/issue/view/8>
- Mohd Zaidi et al. (2020). Cabaran pengajaran guru Pendidikan Islam di sekolah pedalaman: Bersediakah dalam melaksanakan KBAT? *Jurnal Kurikulum dan Pengajaran Asia Pasifik*. <http://mjs.um.edu.my/index.php/JUKU/issue/view/1686>
- Nadiyah A.W. (2020). Pengaruh metode hypnoteaching melalui Neuro Linguistic Programming (NLP) terhadap motivasi belajar peserta didik pada pembelajaran fisika di SMA Negeri 1 Padang Cermin. *Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung*. <http://repository.radenintan.ac.id/id/eprint/12951>
- O'Connor et al. (1994). Neuropsychology and Linguistic Talent. *Journal of Neurolinguistics*, 8(2). [https://doi.org/10.1016/0911-6044\(94\)90019-1](https://doi.org/10.1016/0911-6044(94)90019-1)
- Umair Majid. (2018). Research fundamentals: Study design, population and sample size. *URN CST Journal* 2(1): 1-7. doi: 10.26685/urncst.16.
- Yong, H. M. (2019). Penggunaan peneguhan positif dalam modifikasi tingkah laku hiperaktif kanak-kanak. *Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia*.
- Yuliawan (2014). *The Art of Enjoying Life, Kiat Sederhana Mengelola Pikiran untuk Hidup Bahagia*. PT Serambi Ilmu Semesta

Zainal et al. (2018). Understanding Natural Approach for Teaching Productive Skills. *ELS Journal on Interdisciplinary Studies In Humanities*, 1(2).
<https://doi.org/10.34050/els-jish.v1i2.4355>