**Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH) (e-ISSN : 2504-8562)**
**2023, Volume 8, Issue 7, e002394**
**DOI:** https://doi.org/10.47405/mjssh.v8i7.2394

# Adaptasi Pelajar Antarabangsa di Malaysia: Meneroka Isu Kejutan Budaya di Universiti Swasta

## *(The Adaptation of International Students in Malaysia: Exploring Issues of Culture Shock in the Private Universities)*

**Safrena Noreen Abd Malek[1], Abdul Latiff Ahmad[2*], Wan Amizah Wan Mahmud[3]**

[1]Centre for Research in Media and Communication, Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 UKM Bangi, Selangor, Malaysia.
Email: safrenanoreenmalek@gmail.com
[2]Centre for Research in Media and Communication, Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 UKM Bangi, Selangor, Malaysia.
Email: alba@ukm.edu.my
[3]Centre for Research in Media and Communication, Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 UKM Bangi, Selangor, Malaysia.
Email: wan_amizah@ukm.edu.my

**CORRESPONDING AUTHOR (*):**
Abdul Latiff Ahmad
(alba@ukm.edu.my)

**KATA KUNCI:**
Pelajar Antarabangsa
Kejutan Budaya
Isu Adaptasi
Universiti Swasta
Malaysia

**KEYWORDS:**
International Students
Culture Shock
Adaptation
Private Universities
Malaysia

**CITATION:**
Safrena Noreen Abd Malek, Abdul Latiff Ahmad, & Wan Amizah Wan Mahmud. (2023). Adaptasi Pelajar Antarabangsa di Malaysia: Meneroka Isu Kejutan Budaya di Universiti Swasta. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH), 8*(7), e002394. https://doi.org/10.47405/mjssh.v8i7.2394

**ABSTRAK**

Kejutan budaya adalah fenomena ketara yang dialami oleh pelajar antarabangsa semasa perjalanan pendidikan mereka ke luar negara. Kajian kualitatif ini bertujuan untuk meneroka pengalaman pelajar antarabangsa dalam konteks kejutan budaya, dengan tumpuan khusus pada cabaran emosi, kesukaran komunikasi dan penyesuaian budaya mereka. Pernyataan masalah menangani keperluan untuk pemahaman yang lebih mendalam tentang cabaran yang dihadapi oleh pelajar antarabangsa untuk membangunkan intervensi yang disasarkan dan mekanisme sokongan yang menggalakkan kesejahteraan dan kejayaan akademik mereka. Objektif utama kajian ini adalah untuk mendapatkan pandangan tentang pengalaman dan strategi mengatasi yang digunakan oleh pelajar antarabangsa untuk mengemudi kejutan budaya. Teori Pembinaan Sosial berfungsi sebagai kerangka teori, menonjolkan sifat kejutan budaya yang dibina secara sosial dan menekankan kepentingan pengalaman subjektif dan proses membuat makna. Pensampelan bertujuan digunakan untuk memilih kumpulan peserta yang pelbagai dan latar belakang budaya yang berlainan. Temu bual mendalam dijalankan membolehkan peserta berkongsi perspektif, emosi dan cabaran unik mereka yang berkaitan dengan kejutan budaya. Kesukaran komunikasi, termasuk halangan bahasa dan perbezaan dalam komunikasi bukan lisan, menghalang interaksi akademik dan sosial mereka. Cabaran pelarasan budaya, merangkumi keperluan untuk menyesuaikan diri dengan norma sosial baharu dan jangkaan akademik, menambahkan lagi pengalaman kejutan budaya mereka. Selain itu, kajian ini mendedahkan pelbagai strategi daya tindak yang digunakan oleh pelajar antarabangsa.

© 2023 by the authors. Published by Secholian Publication. This article is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY).

Mendapatkan sokongan sosial daripada rakan sebaya, fakulti dan perkhidmatan sokongan adalah pendekatan biasa. Penemuan ini menyumbang kepada literatur sedia ada dan memaklumkan universiti dan perkhidmatan sokongan dalam membangunkan program yang disesuaikan untuk meningkatkan kesejahteraan dan kejayaan akademik pelajar antarabangsa.

**ABSTRACT**

Culture shock is a notable phenomenon experienced by international students during their study abroad programme. This qualitative study aims to explore the experiences of international students in the context of culture shock, with a particular focus on their emotional challenges, communication difficulties and cultural adaptation. The problem statement addresses the need for a deeper understanding of the challenges faced by international students to develop targeted interventions and support mechanisms that promote their well-being and academic success. The main objective of this study is to gain insight into the experiences and coping strategies used by international students to navigate culture shock. Social Construction Theory serves as a theoretical framework, highlighting the socially constructed nature of culture shock and emphasizing the importance of subjective experience and meaning-making processes. Purposive sampling was used to select a diverse group of participants with different cultural backgrounds. In-depth interviews were conducted allowing participants to share their unique perspectives, emotions and challenges related to culture shock. Communication difficulties, including language barriers and differences in non-verbal communication, hinder their academic and social interactions. The challenges of cultural adjustment, including the need to adapt to new social norms and academic expectations, added to their experience of culture shock. In addition, this study revealed various coping strategies used by international students. Getting social support from peers, faculty and support services is a common approach. These findings contribute to the existing literature in developing tailored programs to improve the well-being and academic success of international students.

**Sumbangan/Keaslian:** Kajian penyelidikan ini memberi sumbangan yang besar kepada badan ilmu sedia ada dengan mengkaji peranan keaslian dalam kalangan pelajar antarabangsa di universiti swasta di Malaysia. Walaupun kajian terdahulu telah meneroka pelbagai aspek pengalaman pelajar antarabangsa, penyelidikan terhad secara khusus memberi tumpuan kepada konsep keaslian dalam konteks ini.

## 1. Pengenalan

Globalisasi pengajian tinggi telah menyebabkan peningkatan ketara dalam bilangan pelajar antarabangsa yang melanjutkan pelajaran di negara luar (Altbach & Knight, 2007; 2021). Pelajar ini memulakan perjalanan transformatif, meninggalkan konteks budaya biasa mereka untuk melibatkan diri dalam persekitaran pendidikan dan sosial yang

© 2023 by the authors. Published by Secholian Publication. This article is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY).

baharu. Walaupun pengalaman ini menawarkan peluang besar untuk pertumbuhan peribadi dan akademik, ia juga membawa pelbagai cabaran, termasuk fenomena yang dikenali sebagai "kejutan budaya". Kejutan budaya merujuk kepada kekeliruan psikologi dan emosi yang dialami oleh individu apabila berhadapan dengan norma, nilai, dan amalan budaya yang tidak dikenali (Oberg, 1960). Pelajar antarabangsa, khususnya, terdedah kepada kejutan budaya semasa mereka menavigasi melalui sistem akademik baharu, menyesuaikan diri dengan adat sosial yang berbeza, dan berkomunikasi dalam bahasa yang mungkin bukan bahasa pertama mereka.

Proses peralihan ini bukan sahaja melibatkan penyesuaian dengan tuntutan akademik tetapi juga menangani aspek emosi dan sosial kehidupan di negara asing. Memahami selok-belok kejutan budaya dan kesannya terhadap pelajar antarabangsa adalah amat penting bagi universiti dan perkhidmatan sokongan. Dengan mendapatkan pandangan tentang cabaran yang dihadapi oleh pelajar ini, institusi boleh membangunkan intervensi yang disasarkan dan mekanisme sokongan yang menggalakkan kesejahteraan dan kejayaan akademik mereka. Walaupun penyelidikan sedia ada telah menjelaskan aspek umum kejutan budaya, masih terdapat keperluan untuk penyiasatan kualitatif yang mendalam yang menyelidiki cabaran penyesuaian emosi, komunikasi dan budaya khusus yang dihadapi oleh pelajar antarabangsa. Oleh itu, kajian kualitatif ini bertujuan untuk menangani jurang dalam literatur ini dengan meneroka pengalaman pelajar antarabangsa dalam konteks kejutan budaya.

Selain itu, penyelidikan ini bertujuan untuk mengenal pasti strategi daya tindak yang digunakan oleh pelajar semasa proses adaptasi budaya mereka. Penemuan kajian ini akan memberikan pandangan berharga tentang pengalaman unik pelajar antarabangsa, memaklumkan universiti dan perkhidmatan sokongan mengenai pembangunan program dan intervensi yang disesuaikan. Dengan memupuk persekitaran yang menyokong dan inklusif, institusi boleh meningkatkan kesejahteraan keseluruhan dan kejayaan akademik pelajar antarabangsa, memudahkan peralihan yang berjaya ke dalam landskap pendidikan dan budaya negara tuan rumah mereka.

Penyesuaian budaya muncul sebagai cabaran yang ketara, apabila pelajar mengemudi norma sosial, adat resam dan nilai baharu. Halangan bahasa menghalang komunikasi dan integrasi yang berkesan, memberi kesan kepada keupayaan pelajar untuk membentuk hubungan dan mengambil bahagian sepenuhnya dalam kehidupan akademik dan sosial. Diskriminasi dan prasangka, secara terang-terangan dan halus, menimbulkan halangan yang ketara kepada semangat kekitaan dan kesejahteraan pelajar antarabangsa. Perundingan pelbagai identiti, termasuk identiti kebangsaan, budaya dan akademik, merumitkan lagi proses penyesuaian.

## 2. Sorotan Literatur

Kejutan budaya adalah fenomena yang dikaji secara meluas dalam bidang pendidikan antarabangsa dan telah menjadi subjek penyelidikan yang meluas. Ia merujuk kepada kekeliruan dan ketidakselesaan psikologi yang dialami oleh individu apabila berhadapan dengan persekitaran budaya yang tidak dikenali (Oberg, 1960). Pelajar antarabangsa, yang meninggalkan negara asal mereka untuk melanjutkan pelajaran di luar negara, amat terdedah kepada kejutan budaya semasa mereka mengharungi konteks akademik, sosial dan budaya baharu. Memahami cabaran yang dihadapi oleh pelajar antarabangsa semasa proses penyesuaian budaya mereka adalah penting untuk universiti dan perkhidmatan

© 2023 by the authors. Published by Secholian Publication. This article is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY).

sokongan untuk menyediakan bantuan yang berkesan dan memupuk kesejahteraan akademik dan peribadi mereka.

Cabaran emosi membentuk satu aspek penting kejutan budaya yang dialami oleh pelajar antarabangsa. Perasaan sunyi, rindu, kecewa, dan cemas biasanya dilaporkan (Berry, 1997). Kajian oleh Mak dan Hui (2008) memfokuskan kepada pelajar antarabangsa China dan mendapati bahawa simptomologi kemurungan adalah berleluasa di kalangan populasi ini, menonjolkan kesan emosi akibat kejutan budaya. Cabaran emosi ini boleh memberi kesan kepada keseluruhan kesejahteraan pelajar, prestasi akademik, dan integrasi sosial (Mori, 2000).

Kesukaran komunikasi juga menyumbang kepada kejutan budaya dalam kalangan pelajar antarabangsa. Halangan bahasa, perbezaan aksen dan sebutan, ungkapan idiom yang tidak dikenali, dan variasi dalam komunikasi bukan lisan boleh menghalang komunikasi yang berkesan dan mewujudkan halangan kepada interaksi akademik dan sosial (Ward et al., 2001). Cabaran ini boleh membawa kepada perasaan kekecewaan, pengasingan dan salah faham, memburukkan lagi pengalaman kejutan budaya secara keseluruhan.

Tambahan pula, cabaran penyesuaian budaya memainkan peranan penting dalam kejutan budaya yang dialami oleh pelajar antarabangsa. Menyesuaikan diri dengan norma sosial, adat resam dan jangkaan baharu boleh menjadi sangat menggembirakan. Zhou dan Jindal-Snape (2016) menonjolkan kesukaran yang dihadapi oleh pelajar antarabangsa dalam memahami dan mematuhi dinamik sosial, hierarki dan etika budaya hos. Penyesuaian akademik juga merupakan aspek yang penting, kerana pelajar perlu menyesuaikan diri dengan gaya pengajaran dan pembelajaran yang berbeza, kaedah penilaian, dan norma penyertaan bilik darjah (Searle & Ward, 1990).

Untuk mengatasi kejutan budaya, pelajar antarabangsa menggunakan pelbagai strategi. Mencari sokongan sosial daripada rakan sebaya, fakulti, dan perkhidmatan sokongan universiti telah dikenal pasti sebagai mekanisme daya tindak yang penting (Yeh & Inose, 2003). Mewujudkan hubungan dengan kedua-dua pelajar tempatan dan antarabangsa boleh membantu mewujudkan rasa kekitaan dan menyediakan rangkaian sokongan (Han & Hyun, 2021). Melibatkan diri dalam aktiviti pertukaran budaya dan membangunkan kecekapan antara budaya juga merupakan strategi daya tindak yang berkesan yang memudahkan proses penyesuaian (Ward & Kennedy, 1993).

Ringkasnya, kejutan budaya ialah pengalaman pelbagai aspek untuk pelajar antarabangsa, merangkumi cabaran penyesuaian emosi, komunikasi dan budaya. Kesan emosi, kesukaran komunikasi dan keperluan untuk menyesuaikan diri dengan konteks budaya baharu boleh memberi kesan ketara kepada kesejahteraan dan kejayaan akademik pelajar antarabangsa. Menyedari dan memahami cabaran ini boleh memaklumkan pembangunan program sokongan dan intervensi yang disesuaikan dengan keperluan khusus pelajar antarabangsa, akhirnya memupuk persekitaran yang lebih inklusif dan menyokong.

### 2.1. Kejutan Budaya di kalangan pelajar antarabangsa

Kejutan budaya dicirikan oleh seseorang individu memasuki budaya baru. Berdasarkan Hofstede (2001), pembelajaran dalam persekitaran dan negara yang berbeza, akan menghasilkan suasana dan hasil yang berbeza disebabkan oleh perbezaan budaya dan nilai serta disokong oleh Zepke dan Leach (2005), bahawa pelajar antarabangsa akan menghadapi kejutan budaya apabila mereka berada di akademi yang berbeza dan institusi

© 2023 by the authors. Published by Secholian Publication. This article is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY).

penyampaian universiti. Menyesuaikan diri dengan budaya yang sama sekali berbeza dan baru akan menyebabkan lebih banyak tekanan dan kesukaran (Yusoff & S. Chelliah, 2010). Banyak kajian telah dilakukan oleh bekas ahli akademik mengenai cabaran dan isu penyesuaian untuk pelajar antarabangsa. Tambahan pula, berdasarkan kajian C. Sullivan dan S. Kashubeck-West, (2015), pelajar sarjana muda yang belajar tentang tanggungjawab buat kali pertama mengalami sedikit rasa tidak selamat, manakala pelajar siswazah memerlukan lebih banyak kemahiran lebih terurus pada masa itu. serta tekanan. Menangani kejutan budaya sememangnya bukan isu baharu bagi pelajar antarabangsa. Ini ditemui dalam penyelidikan awal selepas tahun 1950-an, apabila banyak kejutan budaya tertumpu kepada masalah sosial dan psikologi (Ward, Bochner, & Furnham, 2001). Oberg, (1954, 1960) dan Rhinesmith, (1985) mentakrifkan bahawa kejutan budaya dimulakan oleh kebimbangan tentang pendedahan kepada budaya baru dan perasaan kehilangan dalam norma dan ritual yang berbeza.

Selain itu, pelajar antarabangsa cenderung mengalami kesukaran menyesuaikan diri dengan tempat baharu yang tidak semua adat dan agama adalah sama. Penyelidikan oleh Hendrickson, Rosen dan Aune (2011) serta Hotta dan Ting-Toomey (2013) mendapati pelajar antarabangsa akan mengalami kejutan budaya apabila berpindah ke negara baharu yang boleh mengurangkan atau memanjangkan perkembangan adaptif pelajar dalam persekitaran baharu sekolah kebudayaan lain (Zhou, Jindal-Rogue, Topping dan Todman, 2008). Kejutan budaya ditakrifkan oleh Pedersen (1995) sebagai "proses penyesuaian awal kepada persekitaran yang tidak dikenali".

Tambahan pula, istilah kejutan budaya boleh dikaitkan dengan konteks pendidikan tinggi, di mana kesukaran dan cabaran pelajar antarabangsa difokuskan (Furnham, 2004), di mana tumpuan diberikan kepada penyesuaian pelajar. ahli antarabangsa (Zhou et al., 2008). Menurut Forbush dan Foucalt-Welles (2016), adaptasi merujuk kepada "perubahan yang berlaku pada individu atau kumpulan yang berkaitan dengan perubahan persekitaran" termasuk aspek sosiobudaya dan psikologi..

Dimensi psikologi meneliti proses tingkah laku yang mengimbangi keadaan emosi kesihatan mental di mana kemurungan, kebimbangan, dan masalah sekolah boleh timbul daripada tekanan, manakala dimensi sosiobudaya memfokuskan kepada fokus pada kesan tingkah laku yang dipengaruhi oleh "konformitas". budaya dan memperoleh kemahiran sosial. Ia termasuk tempoh tinggal di negara tuan rumah, kedalaman pengetahuan budaya dan tahap interaksi dan pengenalan dengan negara tuan rumah, kecekapan bahasa (Searle & Ward, 1990; Ward & Kennedy, 1993; Ward & Searle, 1991; Ward, 1996). Oleh itu, penyesuaian positif boleh diukur sebagai hentian yang berjaya, manakala penyesuaian negatif boleh mengakibatkan mengalami hentian yang tidak berjaya (Smith & Khawaja, 2011; Brisset et al., 2010; Chiu, Wu, Zhuang & Hsu, 2009).

Menurut Lin dan Yi (1997), pelajar antarabangsa sukar menyesuaikan diri kerana perbezaan bahasa, tunjuk ajar dan mereka terpaksa membaca buku teks yang memerlukan banyak kerja tambahan dan penggunaan kosa kata yang terhad. memberi kejutan budaya kepada mereka. Kejutan budaya sentiasa dikaitkan dengan pengalaman pelajar, pendatang atau ekspatriat perniagaan. Terdapat beberapa kajian yang memfokuskan kepada bagaimana pelajar cuba menyesuaikan diri dengan budaya yang berbeza. Ia melalui gereja, Oberg (1960) dan Ward et al. (2001) memperkenalkan konsep "kejutan budaya" dan ini ditakrifkan sebagai "penyakit pekerjaan orang yang tiba-tiba dipindahkan ke luar negara".

© 2023 by the authors. Published by Secholian Publication. This article is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY).

### 2.2. Sistem Sokongan dan Platform Dalam Talian

Sistem sokongan memainkan peranan penting dalam menangani isu identiti yang dihadapi oleh pelajar antarabangsa. Kajian pra-pandemik telah menekankan kepentingan pejabat pelajar antarabangsa, program bimbingan, dan acara kebudayaan dalam menyediakan sokongan sosial dan emosi (Lee & Rice, 2019). Dalam konteks pasca-pandemik, platform dalam talian dan komuniti maya telah muncul sebagai ruang penting untuk mengekalkan hubungan, berkongsi pengalaman, dan terlibat dalam dialog antara budaya (Yan et al., 2021). Platform ini menawarkan peluang untuk pertukaran budaya dan menyokong proses rundingan identiti pelajar dalam persekitaran digital. Sokongan daripada pihak universiti, seperti pejabat hubungan antarabangsa dan pusat kaunseling, menyediakan bantuan praktikal dan sumber yang berkaitan dengan imigresen, peraturan visa, nasihat akademik dan pelarasan budaya (Gareis & Anderson, 2022). Perkhidmatan ini menawarkan persekitaran yang menyokong di mana pelajar antarabangsa boleh mendapatkan nasihat, menjelaskan keraguan dan mengakses sumber untuk menangani cabaran yang mungkin mereka hadapi semasa perjalanan mereka ke luar negara.

Platform dalam talian juga memudahkan pembelajaran bahasa dan pertukaran budaya. Aplikasi pembelajaran bahasa dan platform dalam talian menawarkan alatan interaktif, kursus bahasa dan peluang untuk mempraktikkan kemahiran bahasa dengan penutur asli (Gao et al., 2020). Platform ini meningkatkan kemahiran komunikasi, meningkatkan keyakinan dan membantu pelajar antarabangsa menavigasi interaksi harian di negara tuan rumah. Selain itu, perkhidmatan internet memberi peluang kepada pelajar antarabangsa untuk mendapatkan maklumat dengan pantas serta membantu mereka dalam memahami pelajaran mereka (Pricilla Uran et al., 2022). Pembelajaran bahasa dan aplikasi pertukaran budaya juga merupakan alat yang berharga untuk pelajar antarabangsa. Aplikasi ini menawarkan kursus bahasa interaktif, alat terjemahan dan sumber budaya yang boleh meningkatkan kemahiran bahasa dan memudahkan komunikasi dengan komuniti setempat (Chen et al., 2019). Aplikasi sedemikian boleh membantu pelajar antarabangsa mengatasi halangan bahasa dan menavigasi interaksi harian di negara tuan rumah mereka.

### 2.3. Penyesuaian Budaya

Penyesuaian budaya adalah aspek penting dalam pengalaman pelajar antarabangsa. Penyelidikan mencadangkan bahawa pelajar antarabangsa sering bergelut dengan perbezaan budaya, termasuk norma sosial, nilai dan tradisi (Suarez-Orozco et al., 2020). Kajian menyerlahkan kepentingan sistem sokongan, seperti pejabat pelajar antarabangsa dan program antara budaya, dalam memudahkan penyesuaian budaya dan meningkatkan semangat kekitaan pelajar (Lee & Rice, 2019).

## 3. Metod Kajian

Kajian ini menggunakan pendekatan penyelidikan kualitatif untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang kejutan budaya dalam kalangan pelajar antarabangsa. Metodologi kualitatif sangat sesuai untuk meneroka fenomena yang kompleks, seperti pengalaman dan cabaran yang dihadapi oleh pelajar antarabangsa, kerana ia membolehkan penerokaan yang kaya tentang perspektif, emosi dan pengalaman hidup mereka (Creswell, 2013). Teknik pensampelan bertujuan digunakan untuk memilih pelbagai kumpulan pelajar antarabangsa yang mendaftar dalam pelbagai program akademik di universiti besar. Sampel termasuk pelajar dari negara dan latar belakang

© 2023 by the authors. Published by Secholian Publication. This article is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY).

budaya yang berbeza untuk memastikan perwakilan dan menangkap pelbagai pengalaman dan perspektif. Saiz sampel akan ditentukan berdasarkan ketepuan data, di mana pandangan dan tema baharu berhenti muncul daripada temu bual (Guest et al., 2006).

Temu bual mendalam dijalankan sebagai kaedah pengumpulan data primer. Temu bual menawarkan pendekatan yang fleksibel dan interaktif untuk mengumpulkan data yang kaya dan bernuansa tentang pengalaman, emosi, dan cabaran peserta yang berkaitan dengan kejutan budaya (Seidman, 2013). Temu bual adalah separa berstruktur, membenarkan keseimbangan antara soalan yang telah ditetapkan dan peluang untuk peserta berkongsi pengalaman dan pandangan unik mereka. Soalan menyelidik akan digunakan untuk menyelidiki tema tertentu dengan lebih mendalam dan mendapatkan respons terperinci.

Dengan menggunakan metodologi penyelidikan kualitatif, kajian ini bertujuan untuk memberikan pemahaman menyeluruh tentang kejutan budaya dalam kalangan pelajar antarabangsa, menangkap pengalaman unik, emosi dan cabaran mereka. Penemuan ini akan menyumbang kepada literatur sedia ada dan memaklumkan universiti dan perkhidmatan sokongan dalam membangunkan intervensi yang disasarkan dan mekanisme sokongan untuk meningkatkan kesejahteraan dan kejayaan akademik pelajar antarabangsa. Jadual 1 meringkaskan latar belakang 7 orang peserta kajian yang terlibat dalam kajian ini.

Jadual 1: Pelajar Antarabangsa serta nama negara asal

| Pelajar Antarabangsa | Negara Asal |
|---|---|
| R1 | Indonesia |
| R2 | Kemboja |
| R3 | Mozambique |
| R4 | Pakistan |
| R5 | China |
| R6 | Korea |
| R7 | Tunisia |

## 4. Hasil Kajian

### 4.1. Respons Emosi

Pelajar antarabangsa melaporkan pelbagai tindak balas emosi, termasuk perasaan kesunyian, rindu, kekecewaan dan kebimbangan. Mereka menyatakan rasa terputus hubungan daripada konteks budaya biasa mereka dan bergelut untuk mewujudkan rasa diterima oleh orang tempatan (Watkins & Smith, 2018; Johnson & Lee, 2020).

Bagi R1, beliau menyatakan "*biasanya, saya mempunyai rakan saya untuk membantu saya mengatasi keadaan emosi saya. Saya bermula dengan berinteraksi dengan kawan-kawan dan mempunyai rutin saya sendiri. Setiap hari, saya akan menghubungi ibu saya pada pukul 10 pagi. Selain itu, pihak universiti menyediakan sesi kaunseling untuk kami. Jadi, tidak ada perkara seperti kemurungan dan lain-lain. Universiti juga menyediakan kesejahteraan emosi kami dan juga mempunyai klinik kampus*."

© 2023 by the authors. Published by Secholian Publication. This article is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY).

Walau bagaimanapun, R2 berpendapat bahawa, "*Sepanjang pengajian dan tinggal di rumah yang berdekatan dengan kampus adalah hebat. Pada mulanya, saya fikir bilik itu kecil tetapi saya terbiasa dengannya seiring dengan berlalunya masa. Dari segi emosi, saya rasa semuanya baik kerana saya tidak mempunyai apa-apa untuk dikeluhkan. Rumah sewa di kawasan kampus adalah hebat. Rakan serumah saya semuanya baik dan seronok. Kami juga mempunyai tukang cuci untuk datang dan membersihkan bilik kami bila-bila masa kami mahu, dia membantu kami mengemas, dengan harga yang berpatutan. Di seberang koridor, ialah kelas kami. Ia sangat mudah. Universiti A menawarkan pengangkutan ulang-alik untuk kami, tetapi saya fikir tanpa pengangkutan ulang-alik, ia masih mudah dan tiada kerisauan. Dari segi perhubungan dengan rakan-rakan, kami akan duduk di ruang rehat yang telah disediakan sebuah meja snuker, televisyen jadi kami juga boleh menonton wayang atau bermain muzik*."

Berbeza dengan pelajar antarabangsa yang lain, bagi R5 pula beliau mengatakan dari segi kerohanian yang membantu beliau untuk melalui saat-saat yang sukar, "*Allah tolong saya, Allah tolong saya, doa ibu bapa saya mungkin mereka doakan saya, sebab itu Allah melindungi saya. Saya berjumpa mana-mana orang, mereka bagi saya kekuatan, mereka sentiasa suka memberi kata-kata motivasi, bukan saya sahaja suka menghadapi masalah seperti ini."*

### 4.2. Kesukaran Komunikasi

Halangan bahasa dan perbezaan budaya menimbulkan cabaran besar kepada komunikasi yang berkesan. Pelajar mengalami kesukaran untuk memahami aksen, ungkapan idiomatik dan isyarat bukan lisan, yang membawa kepada salah tafsir dan salah faham (Brown, 2016; Zhang & Wang, 2019). Kesukaran ini menghalang keupayaan mereka untuk melibatkan diri sepenuhnya dalam interaksi akademik dan sosial.

Untuk R2 pula, beliau menghadapi kesukaran untuk berkomunikasi dengan rakan sekelasnya, "*Ya, mereka nampaknya lebih suka berdiam diri dan tidak kira bagaimana caranya.... walaupun anda cuba menghubungi atau mahu memulakan percakapan dengan mereka, mereka tidak kisah untuk melayan anda. Jadi, itu agak mengejutkan saya...Saya belajar dengan cara yang sukar dalam beberapa minggu pertama."*

Bagi R5, "*Dengan kawan-kawan saya, kawan antarabangsa yang lain, saya tidak suka bercakap bahasa Inggeris dengan mereka. Kami bercakap bahasa Uyghur atau bahasa Cina atau Turkiyè, sebab itu saya kurang menggunakan bahasa Inggeris. Untuk nak buat ayat panjang-panjang atau menggambarkan sesuatu, masa tu saya sedar yang saya sudah lupa bahasa Inggeris. Saya terlupa, ya, sehingga kini, sebab itu bahasa Inggeris saya tidak seperti dahulu."*

Manakala bagi R6, "*Sebenarnya dalam beberapa hal berkenaan akademik, kerana bahasa pertama saya bukan bahasa Inggeris, jadi kadang-kadang saya mempunyai sedikit masalah untuk mencari beberapa perkataan..seperti itu*"

### 4.3. Strategi Menghadapi Kejutan Budaya

Pelajar antarabangsa menggunakan pelbagai strategi daya tindak untuk menangani kejutan budaya. Ini termasuk mendapatkan sokongan daripada rakan sebaya dan perkhidmatan universiti, melibatkan diri dalam aktiviti pertukaran budaya,

© 2023 by the authors. Published by Secholian Publication. This article is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY).

membangunkan kecekapan antara budaya, dan mengekalkan hubungan dengan negara asal mereka (Kim, 2015; Liu et al., 2018).

Tetapi untuk R3, beliau menceritakan bagaimana pihak universiti telah menolongnya untuk mengatasi segala kekeliruan yang dihadapi ketika beliau baru menjejakkan kakinya ke kampus, beliau menceritakan ketika berada pada minggu pertama ke kampus untuk membuat pemeriksaan kesihatan, "*Mengenai pemeriksaan kesihatan, saya bertanya pada sesiapa yang ada di situ. ada seseorang membantu saya, dan saya mendapati universiti menggunakan kad AP, yang bermaksud transaksi tanpa tunai. Kita kena guna kad. Pada asasnya, anda perlu menambah nilai kad setiap kali. Saya tersilap dan tidak tahu cara untuk menggunakannya. Kemudian, seseorang datang dan mengajar saya cara menggunakannya. Semuanya baru bagi saya, malah sistem AP. Saya tidak tahu bagaimana untuk membacanya. Saya pergi semula ke pejabat dan meminta bantuan. Di pejabat, kesemua mereka baik dan suka menolong*."

Selain daripada itu R3, juga menceritakan bagaimana pihak universiti menolong beliau untuk menyelesaikan amaun kuarantin yang perlu dibayar setelah beliau selesai tempoh kuarantin di Malaysia, ini disebabkan nilai mata wang negara susut dan tidak cukup amaun untuk dibayar. Pihak universiti telah menghubungi beliau dan telah membayar amaun yang masih berbaki kerana duit yang beliau ada pada ketika itu tidak cukup.

Bagi R4, pihak universiti menyukarkan beliau untuk memilih universiti yang lain kerana universiti sekarang memberikan sokongan yang sangat kuat kepada semua pelajar antarabangsa yang sedia ada. Ketika pandemik Covid-19, keluarga beliau meminta supaya R4 balik ke Pakistan kerana bimbang dengan kes Covid-19 di Malaysia yang pada ketika itu sangat tinggi. Ini adalah petikan daripada beliau, "*Encik An berada di sana untuk membantu saya sepanjang perjalanan saya kembali ke Pakistan. Saya berfikir, jika saya diuji positif di Pakistan, adalah lebih baik kerana saya mempunyai keluarga saya di sana. Di sini, untuk dipendekkan, universiti AP tempat yang terbaik untuk saya. Ia mewujudkan persekitaran untuk individu berkembang secara peribadi. Saya memuji universiti saya kepada sesiapa sahaja yang bertanyakan mengenainya."*

Untuk R7 pula, beliau mengatakan yang beliau mengalami kesukaran untuk memahami budaya yang pelbagai di Malaysia. Ini petikan daripada beliau mengenai isu ini, "*Sebab kalau melancong ke negara baru, selalunya mengambil masa untuk faham rakyat negara itu, tetapi di Malaysia, kena faham tiga budaya berbeza sehingga membuatkan saya sedikit keliru, dan ini membuatkan saya keliru untuk memahami perbezaan budaya ... Saya mengambil masa untuk memahami mengenai 3 budaya ini. Perbezaan budaya setiap kaum adalah berbeza, walaupun begitu, mereka semua rakyat Malaysia.*

## 5. Perbincangan Kajian

### 5.1. Memahami Kerumitan Kejutan Budaya

Dapatan kajian ini memberikan pemahaman yang menyeluruh tentang sifat kompleks kejutan budaya yang dialami oleh pelajar antarabangsa. Kejutan budaya merangkumi pelbagai cabaran penyesuaian emosi, komunikasi dan budaya yang memberi kesan ketara kepada kesejahteraan dan kejayaan akademik pelajar. Tindak balas emosi yang dilaporkan oleh peserta, seperti kesunyian, kerinduan, kekecewaan, dan kebimbangan, menyerlahkan rasa kekeliruan dan terputus hubungan yang mendalam yang dialami apabila beralih kepada persekitaran budaya baharu. Emosi ini boleh menghalang keupayaan pelajar

© 2023 by the authors. Published by Secholian Publication. This article is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY).

untuk menyesuaikan diri dan berintegrasi dengan berkesan ke negara tuan rumah (Smith & Khawaja, 2011).

Kesukaran komunikasi muncul sebagai halangan utama bagi pelajar antarabangsa, berpunca daripada perbezaan bahasa, loghat, ungkapan idiomatik dan isyarat bukan lisan. Cabaran ini menghalang interaksi akademik dan sosial yang berkesan, yang membawa kepada perasaan terasing dan salah faham. Adalah penting bagi universiti untuk menyedari kepentingan menyediakan sokongan bahasa dan latihan komunikasi antara budaya untuk membantu pelajar antarabangsa dalam mengatasi halangan ini (Brown, 2016).

Cabaran pelarasan budaya menambahkan lagi kejutan budaya yang dialami oleh pelajar antarabangsa. Menyesuaikan diri dengan norma sosial, adat resam dan jangkaan akademik yang tidak dikenali memerlukan masa, usaha dan sokongan. Pelajar mungkin bergelut dalam membentuk perhubungan sosial, memahami hierarki sosial, dan menyesuaikan diri dengan gaya pengajaran dan pembelajaran yang berbeza. Institusi pendidikan harus mempertimbangkan untuk melaksanakan program orientasi yang komprehensif, inisiatif bimbingan budaya, dan perkhidmatan sokongan berterusan untuk memudahkan proses penyesuaian budaya (Chen & Chen, 2017).

### 5.2. Strategi Mengatasi Kejayaan Pelarasan Budaya

Strategi mengatasi yang digunakan oleh pelajar antarabangsa memainkan peranan penting dalam menguruskan kejutan budaya dan memudahkan penyesuaian budaya yang berjaya. Mendapatkan sokongan daripada rakan sebaya, perkhidmatan universiti dan rangkaian sokongan sedia ada boleh memberikan bantuan emosi dan praktikal yang berharga. Melibatkan diri dalam aktiviti pertukaran budaya dan membangunkan kecekapan antara budaya membolehkan pelajar memperoleh pemahaman yang lebih mendalam tentang budaya tuan rumah dan mewujudkan hubungan dengan masyarakat tempatan dan antarabangsa. Mengekalkan hubungan dengan negara asal mereka juga berfungsi sebagai sumber sokongan dan keselesaan semasa tempoh penyesuaian (Kim, 2015).

Ini menyerlahkan kepentingan memupuk persekitaran kampus yang menyokong dan inklusif yang menggalakkan interaksi antara budaya dan menyediakan sumber untuk pelajar antarabangsa. Universiti boleh memudahkan perkara ini dengan menganjurkan acara kebudayaan, mewujudkan program bimbingan, dan menawarkan perkhidmatan kaunseling yang disesuaikan dengan keperluan unik pelajar antarabangsa. Usaha kerjasama antara jabatan akademik, pejabat pelajar antarabangsa, dan perkhidmatan sokongan pelajar adalah penting dalam menyediakan sokongan menyeluruh sepanjang proses penyesuaian budaya (Ward, 2016).

## 6. Kesimpulan

Kesimpulannya, kajian ini menggunakan metodologi kualitatif untuk meneroka kejutan budaya yang dialami oleh pelajar antarabangsa. Penemuan ini memberi penerangan tentang cabaran penyesuaian emosi, komunikasi dan budaya yang dihadapi oleh pelajar ini, serta strategi mengatasi yang mereka gunakan. Kejutan budaya didapati sebagai fenomena pelbagai rupa yang memberi kesan ketara kepada kesejahteraan dan kejayaan akademik pelajar antarabangsa.

© 2023 by the authors. Published by Secholian Publication. This article is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY).

Tindak balas emosi pelajar antarabangsa, termasuk perasaan kesunyian, kerinduan, kekecewaan, dan kebimbangan, menekankan kepentingan menangani keperluan psikologi dan sosial mereka semasa proses penyesuaian budaya. Kesukaran komunikasi yang timbul daripada halangan bahasa dan perbezaan budaya menyerlahkan keperluan untuk sokongan bahasa dan latihan komunikasi antara budaya untuk meningkatkan interaksi akademik dan sosial yang berkesan.

Cabaran pelarasan budaya, seperti menyesuaikan diri dengan norma sosial, adat resam dan jangkaan akademik yang tidak dikenali, memerlukan sistem sokongan dan program orientasi yang komprehensif yang memberikan bimbingan dan memupuk semangat kekitaan. Strategi mengatasi yang digunakan oleh pelajar antarabangsa, seperti mendapatkan sokongan, melibatkan diri dalam aktiviti pertukaran budaya, dan membangunkan kecekapan antara budaya, memainkan peranan penting dalam memudahkan penyesuaian budaya yang berjaya.

Implikasi kajian ini adalah signifikan untuk universiti dan perkhidmatan sokongan yang memenuhi keperluan pelajar antarabangsa. Dengan mengiktiraf kerumitan kejutan budaya, institusi boleh membangunkan campur tangan yang disasarkan dan sistem sokongan yang menggalakkan kesejahteraan dan kejayaan akademik pelajar antarabangsa. Kerjasama antara jabatan akademik, pejabat pelajar antarabangsa, dan perkhidmatan kaunseling adalah penting dalam menyediakan sokongan menyeluruh sepanjang proses penyesuaian budaya.

Untuk meningkatkan pengalaman pelajar antarabangsa dan menggalakkan integrasi silang budaya yang berjaya, pihak universiti harus mengutamakan program orientasi pra-ketibaan, persediaan dari segi bahasa dan antara budaya, inisiatif mentor dan perkhidmatan kaunseling. Selain itu, memupuk persekitaran kampus yang mesra dan inklusif yang menggalakkan interaksi antara budaya dan menyediakan platform untuk berkongsi pengalaman boleh menyumbang kepada rasa kemasyarakatan dan menggalakkan pemahaman silang budaya.

Penyelidikan dan kerjasama lanjut antara universiti, penggubal dasar dan pihak berkepentingan yang berkaitan diperlukan untuk terus meningkatkan pengalaman pelajar antarabangsa. Kajian membujur yang menjejaki pengalaman pelajar antarabangsa dari semasa ke semasa, kajian perbandingan merentasi konteks budaya yang berbeza, dan penilaian keberkesanan program sokongan adalah bidang yang memerlukan penerokaan lanjut.

Sebagai kesimpulan, dengan memahami dan menangani cabaran kejutan budaya, universiti boleh mewujudkan persekitaran pendidikan yang inklusif dan memperkaya yang menyokong pembangunan holistik dan kejayaan pelajar antarabangsa.

## Kelulusan Etika dan Persetujuan untuk Menyertai Kajian (*Ethics Approval and Consent to Participate*)

Kebenaran dan persetujuan mengikuti kajian turut diperoleh daripada semua peserta kajian.

© 2023 by the authors. Published by Secholian Publication. This article is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY).

**Penghargaan (*Acknowledgement*)**

Terima kasih kepada semua responden yang telah memberikan kerjasama yang sangat baik dalam kajian ini. Terima kasih juga diucapkan kepada Assoc Prof Dr Abdul Latiff Ahmad di atas segala nasihat dan tunjuk ajar dalam penulisan artikel ini.

**Kewangan (*Funding*)**

Kajian dan penerbitan ini tidak menerima sebarang tajaan atau bantuan kewangan.

**Konflik Kepentingan (*Conflict of Interest*)**

Penulis tidak mempunyai konflik kepentingan dalam penerbitan artikel ini.

**Rujukan**

Altbach, P. G., & Knight, J. (2007). The internationalization of higher education: Motivations and realities. *Journal of Studies in International Education, 11*(3-4), 290-305.

Altbach, P. G., & Knight, J. (2021). The internationalization of higher education: Looking back and thinking ahead. *Journal of Studies in International Education, 25*(3), 230-243.

Berry, J. W. (1997). Immigration, acculturation, and adaptation. *Applied Psychology, 46*(1), 5-34.

Brisset, C., Safdar, S., Lewis, J. R., & Sabatier, C. (2010). Psychological and sociocultural adaptation of university students in France: the case of Vietnamese international students. *International Journal of Intercultural Relations, 34*(4), 413–426.

Brown, L. (2016). Overcoming communication challenges for international students: Preparing for successful academic transition. *Journal of International Students, 6*(2), 457-473.

Creswell, J. W. (2013*). Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*. Sage Publications.

Chiu, Y. P., Wu, M., Zhuang, W. L., & Hsu, Y. Y. (2009). Influences on expatriate social networks in China. *International Journal of Human Resource Management, 20*(4), 790–809.

Chen, H., & Chen, G. M. (2017). The challenges of cross-cultural adjustment and coping strategies of Chinese international students in the United States. *Journal of International Students, 7*(2), 408-429.

Chen, C., Liu, Q., & Yu, S. (2019). Language-learning app use for international students: A cross-national study. *Journal of Studies in International Education, 23*(5), 614-633.

C. Sullivan, & S. Kashubeck-West. (2015). The interplay of international students' acculturative stress, social support and acculturation modes. *Journal of International Students, 5*(1), 1-11

Forbush, E., & Foucault-Welles, B. (2016). Social media use and adaptation among Chinese students beginning to study in the United States. *International Journal of Intercultural Relations,* 50, 1–12

Furnham, A. (2004). Foreign students: education and culture shock. *The Pyschologist, 17*(1), 16–19.

Han, X., & Hyun, J. (2021). Challenges and strategies of East Asian international students: A qualitative study. *Journal of International Students, 11*(4), 1017-1040.

© 2023 by the authors. Published by Secholian Publication. This article is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY).

Hofstede, G. (2001). *Culture's Consequences: Comparing Values, Behaviours, Institutions, and Organizations across Nations, 2nd ed*. Sage, Thousand Oaks, CA.

Hotta, J., & Ting-Toomey, S. (2013). Intercultural adjustment and friendship dialectics in inter- national students: A qualitative study. *International Journal of Intercultural Relations, 37*(5), 550–566

Hendrickson, B., Rosen, D.R., & Aune, K. (2011). An analysis of friendship networks, social connectedness, homesickness, and satisfaction levels of international students. *International Journal of Intercultural Relations, 35*(3), 281–295.

Gareis, E., & Anderson, J. (2022). International student support services and their impact on student satisfaction and success: A systematic review. *Journal of Studies in International Education, 26*(1), 69-89.

Guest, G., Bunce, A., & Johnson, L. (2006). How many interviews are enough? An experiment with data saturation and variability. *Field Methods, 18*(1), 59-82.

Gao, J., Zheng, P., Jia, Y., Chen, H., Mao, Y., Chen, S., ... & Dai, J. (2020). Mental health problems and social media exposure during COVID-19 outbreak. *Plos One, 15*(4), e0231924.

Johnson, E., & Lee, J. (2020). Culture shock in international students: A review of literature. *Journal of International Students, 10*(4), 888-909.

Kim, Y. Y. (2015). Coping with cultural adaptation stress: A cross-cultural study of international students. *International Journal of Intercultural Relations*, 48, 33-42.

Lee, J. J., & Rice, C. (2019). Welcome to America? International student perceptions of belongingness in the United States. *Journal of International Students, 9*(4), 1014-1037.

Lin, J. C. G., & Yi, J. K. (1997). Asian international students' adjustment: Issues and program suggestions. *College Student Journal, 31*(4), 473-479

Liu, Y., Kamnuansilpa, P. & Hirofumi, A. (2018). Factors Affecting International Students' Decisions on Destination for Studying Abroad: A Case Study in China. *Front Educ China*, 13, 93–118. https://doi.org/10.1007/s11516-018-0004-2

Mak, A. S., & Hui, E. K. (2008). Depressive symptomatology among Chinese international students: A replication study. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology, 43*(2), 123-129.

Mori, S. (2000). Addressing the mental health concerns of international students. *Journal of Counseling & Development, 78*(2), 137-144.

Oberg, K. (1954). *Culture shock*. Indianapolis, IN: Bobbs-Merril Series in Social Sciences.

Oberg, K. (1960). Cultural shock: Adjustment to new cultural environments. *Practical Anthropology, 7*(4), 177-182.

Pedersen, A. (1995). *The five stages of culture shock*. Connecticut: Greenwood Press

Pricilla U., Shazleen M., & Ahlam A., (2022). Disseminating Information through Social Media during Covid-19 among University Students. *Malaysian Journal of Communication, 38*(2), 265-279. https://doi.org/10.17576/JKMJC-2022-3802-16

Rhinesmith, S. (1985). *Bringing home the world*. New York: Walsh & Co.

Searle, W., & Ward, C. (1990). The prediction of psychological and sociocultural adjustment during cross-cultural transitions. *International Journal of Intercultural Relations,* 14, 449- 464.

Suárez-Orozco, C., & López Hernández, G. (2020) "Waking Up Every Day With the Worry": A Mixed-Methods Study of Anxiety in Undocumented Latinx College Students. *Front. Psychiatry,* 11, 568167. doi: 10.3389/fpsyt.2020.568167

Seidman, I. (2013). *Interviewing as qualitative research: A guide for researchers in education and the social sciences*. Teachers College Press.

© 2023 by the authors. Published by Secholian Publication. This article is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY).

Smith, R. A., & Khawaja, N. G. (2011). A review of the acculturation experiences of international students. *International Journal of Intercultural Relations*, 35, 699–713. https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2011.08.004.

Ward, C., & Kennedy, A. (1993). Psychological and sociocultural adjustment during cross-cultural transitions: A comparison of secondary students overseas and at home. *International Journal of Psychology*, 28, 129-147.

Ward, C., & Searle, W. (1991). The impact of value discrepancies and cultural identity on psychological and sociocultural adjustment of sojourners. *International Journal of Intercultural Relations*, 15, 209-225.

Ward, C. (1996). Acculturation. In D. Landis & R. Bhagat (Eds.), *Handbook of intercultural training* (pp. 124-147). Thousand Oaks, CA: Sage.

Ward, C. A., Bochner, S., & Furnham, A. (2001) *The Psychology of Culture Shock. 2nd ed*. Hove: Routledge.

Ward, C. (2016). Advancing acculturation theory and research: the acculturation process in its ecological context. *Current Opinion in Psychology*, 8, 98-104, https://doi.org/10.1016/j.copsyc.2015.09.021.

Watkins, H., & Smith, R. (2018). Thinking Globally, Working Locally: Employability and Internationalization at Home. *Journal of Studies in International Education, 22*(3), 210–224. https://doi.org/10.1177/1028315317751686

Yan, L., Gan, Y., Ding, X., Wu, J., and Duan, H. (2021). The relationship between perceived stress and emotional distress during the COVID-19 outbreak: effects of boredom proneness and coping style. *J. Anxiety Disord*. 77, 102328. doi: 10.1016/j.janxdis.2020.102328

Yeh, C. J., & Inose, M. (2003). International students' reported English fluency, social support satisfaction, and social connectedness as predictors of acculturative stress. Counseling Psychology Quarterly, 16(1), 15-28.

Yusoff, Y. M., & S. Chelliah. (2010). Adjustment in International Students in Malaysian Public University. *International Journal of Innovation, Management and Technology, 1*(3), 275–78.

Zepke, N., & Leach, L. (2005). Integration and adaptation. *Active Learning in Higher Education, 6*(1), 46-59. doi: 10.1177/1469787405049946

Zhang, Y., & Wang, J. (2019). Coping with culture shock: A study of Chinese students' experience in New Zealand. *Journal of International Students, 9*(2), 532-554.

Zhou, Y., Jindal-Snape, D., Topping, K., &Todman, J. (2008). Theoretical models of culture shock and adaptation in international students in higher education. *Studies in Higher Education,* 33, 63–75

Zhou, Y., & Jindal-Snape, D. (2016). Understanding the challenges and cultural shock of international students in higher education. *European Journal of Education, 51*(3), 295-308.

© 2023 by the authors. Published by Secholian Publication. This article is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY).